

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Gültig für das Angebot im Lern-Forum**

Mit der elektronischen Anmeldung nehmen Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Lern-Forums zur Kenntnis und anerkennen diese.

### **Angebot im Internet**

Die Internetseite wird laufend sehr sorgfältig aktualisiert. Es kann dennoch vorkommen, dass sich ein Fehler bei der Ausschreibung einschleicht. Insbesondere können die Kurszeiten ein wenig abweichen. Verbindlich ist die angegebene Zeit auf der Bestätigung, welche wir jeweils vor Kursbeginn zustellen. Für Sie sind also der Kursort und die Kurszeit massgebend, die auf der Bestätigung aufgeführt sind.

Unsere Preise sind jederzeit im Internet auffindbar. Diese Preise sind fix, es gibt keine verkaufsfördernden Preise wie Geschwisterrabatt, Frühbucherrabatt, Last-Minute-Preise, Sozialtarife, usw.

### **Anmeldung**

**Die Anmeldung hat im Normalfall online zu erfolgen.** Auf der Webseite finden Sie entsprechende Links oder ein PDF-Formular zum Herunterladen. Es können nur Kurse gebucht werden, die auch ausgeschrieben sind. Es besteht kein Anspruch auf eine Kursteilnahme. Wir behalten uns das Recht vor, Schüler, mit welchen wir schlechte Erfahrungen gemacht haben, von zukünftigen Kursen auszuschliessen. Wenn ein Kurs voll ist, können keine weiteren Schüler zugelassen werden. Auf unserer Webseite können Sie sich stets darüber informieren, wie viele Plätze jeweils noch frei sind.

Telefonische Anmeldungen können wir aus organisatorischen

Gründen nicht entgegennehmen.

Sie können sich selbstverständlich jederzeit per Telefon beraten lassen. Bitte beachten Sie das Info-Telefon zu den einzelnen Kursen.

### **Zustandekommen des Vertrages**

Der Vertrag kommt mit Ihrer Buchung (online) zustande. Sie erhalten im Normalfall ein Bestätigungsmail (checken Sie immer auch Ihren Spam-Ordner) sowie eine Rechnung per Post, welche jedoch nur deklaratorischen Charakter haben und nicht entscheidend sind für das Zustandekommen des Vertrages. Sollten Sie keine Bestätigung erhalten, bitten wir Sie, sich bei uns zu melden.

### **Zahlungsbedingungen**

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung, bei Minderjährigen auf den Namen der Eltern. Darauf ist der Zahlungstermin ersichtlich. Bei sehr frühzeitigen Anmeldungen ist die Bezahlung 30 Tage vor Kursbeginn fällig. **Das Kursgeld ist vor Kursbeginn zu begleichen.**

Bei guter Bonität ist eine Ratenzahlung in Ausnahmefällen möglich (1. Rate vor Kursbeginn, 2. Rate 30 Tage nach Kursbeginn). Es besteht kein Anspruch auf Ratenzahlung.

Bei **Anmeldungen, die weniger als 10 Tage vor Beginn** der Schulung erfolgen, ist die **Rechnung sofort fällig**. In diesem Falle ist keine Ratenzahlung möglich. Das Lern-Forum.ch behält sich vor, in diesem Falle vor Kursbeginn bzw. bevor der Schüler das Klassenzimmer betritt, einen Zahlungsnachweis zu verlangen (Online-Banking "gebucht", Postquittung). Selbstverständlich kann jederzeit per Kreditkarte bezahlt werden. Hier ist kein Zahlungsnachweis nötig.

### **Zahlungsverzug**

Das Lern-Forum.ch behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug ein externes Inkassobüro mit der Abwicklung des Zahlungsvorganges zu beauftragen, die Kosten für den

zusätzlichen Aufwand trägt der Kunde. Der Kunde nimmt mit Anerkennen der AGB zur Kenntnis, dass er im Falle der Säumnis sämtliche zusätzlichen Kosten (Inkassospesen im Umfang von ca. 30% des Kursgeldes) vollumfänglich zu übernehmen hat. Die Bestimmungen der AGB gehen in diesem Punkt der allgemeinen gesetzlichen Verzugsregelung des Schweizerischen Obligationenrechts vor.

### **Abmeldung**

Die Anmeldung ist verbindlich und kann grundsätzlich **nicht annulliert** werden.

Falls das Kind mit Kameraden kommen möchte, vergewissern Sie sich, dass Sie sich beim gewünschten Anbieter befinden. Bei irrtümlicher Anmeldung teilen Sie uns dies **innert 24 Std. per Mail mit und stornieren Sie die Anmeldung sofort. Nach dieser Frist nehmen wir grundsätzlich keine Stornierungen mehr entgegen.** Kontrollieren Sie also vor der Buchung die Angaben betreffend Kurszeit, -ort und -datum sowie die anfallenden Kosten ganz genau. Falls etwas unklar ist, informieren Sie sich vor dem Anmelden bei uns.

Schüler und Eltern sollen sich über bevorstehende Prüfungen und individuelle Chancen genau informieren. (Musterprüfung herunterladen und versuchen zu lösen, Gespräch mit der Klassenlehrperson führen, Selbsteinschätzung des Kindes, googeln, usw.). Bei Unsicherheit einen kürzeren Kurs buchen! Wir beraten Sie gerne.

Für jede Änderung, sei es eine Annullierung oder Kursumteilung, erhalten Sie eine **schriftliche Bestätigung** per Mail. **Telefonische Abmachungen haben keine Gültigkeit.**

Eine Abmeldung ist grundsätzlich nicht möglich. Sollten Sie sich trotzdem abmelden bzw. Ihr Kind den Kurs nicht antreten oder abbrechen, gilt folgende Regelung (gilt auch bei unverschuldeter Krankheit mit Arztzeugnis):

<b>Abmelden bis</b>	<b>Kosten</b>
30 Kalendertage vor Kursbeginn	300 CHF Bearbeitungsgebühr
29 - 15 Kalendertage vor Kursbeginn	40% des Kursgeldes
14 - 7 Kalendertage vor Kursbeginn	60% des Kursgeldes
6 Kalendertage bis 24 Std. vor Kursbeginn	80% des Kursgeldes
Nichterscheinen bei Kursbeginn	100% des Kursgeldes
Abmeldung per Mail / SMS bei Kursbeginn	100% des Kursgeldes
Krankheit bei Kursbeginn (auch mit Arztzeugnis)	100% des Kursgeldes
Nichterscheinen bei Kursbeginn wegen unbezahlter Rechnung	100% des Kursgeldes

### **Annulationskostenversicherung**

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer [Kursannulationsversicherung](#), falls Sie noch keine solche abgeschlossen haben.

### **Kündigung durch das Lern-Forum.ch**

Aus wichtigen Gründen kann das Lern-Forum.ch den Vertrag jederzeit fristlos kündigen und den betreffenden Schüler vom Unterricht ausschliessen. Als wichtiger Grund gilt vor allem ein Verhalten des Schülers, welches den Kursbetrieb in erheblichem Masse stört. Liegt ein solches Verhalten vor, kann der störende Schüler aus Rücksicht auf den Rest der Klasse nicht weiter am Kurs teilnehmen.

Im Falle einer Kündigung durch das Lern-Forum.ch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kursgeldes.

Selbstverständlich werden Sie informiert, bevor wir entsprechende Massnahmen ergreifen. Ihnen wird die Möglichkeit gegeben, mit Ihrem Kind zu sprechen, sodass das Lern-Forum.ch das Kind bei

Besserung des Verhaltens weiter am Unterricht teilnehmen lassen kann.

### **Haftung für Schäden**

Verursacht ein Kursteilnehmer vor, während oder nach dem Kursbesuch Schäden am Mobiliar der jeweiligen Raumvermieter oder an den jeweiligen Gebäuden, so wird der Schadensbetrag direkt vom Raumvermieter (Hotel Krone, Universität Zürich usw.) dem gesetzlichen Vertreter des betreffenden Schülers in Rechnung gestellt.

Der gesetzliche Vertreter haftet vollumfänglich für alle Sach- und Personenschäden, welche der betreffende (minderjährige) Kursteilnehmer verursacht.

### **Versicherung, liegengebliebene persönliche Gegenstände**

Der gesetzliche Vertreter des Kursteilnehmer ist selbst für eine genügende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Lern-Forum.ch haftet nicht für verlorene, liegengebliebene oder durch Diebstahl abhanden gekommene Gegenstände.

Natürlich erinnern unsere Lehrkräfte die Schüler am Kursende stets daran, dass sie alle ihre Sachen mitnehmen sollen.

### **Absagen der Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl**

Das Lern-Forum.ch kann Kurse mit zu geringer Teilnehmerzahl absagen. In diesem Falle entstehen für den Kursteilnehmer keinerlei finanzielle Verpflichtungen. Das bereits bezahlte Kursgeld wird vollumfänglich zurückerstattet.

Wir informieren Sie spätestens 10 Kalendertage vor Kursbeginn, ob der von ihnen gebuchte Kurs durchgeführt. Gerne informieren wir Sie im Falle einer Absage über andere Kurse, welche Ihr Kind besuchen könnte.

Erhalten bis 10 Kalendertage vor Kursbeginn keine Absage, wird der Kurs auch bei geringer Teilnehmerzahl durchgeführt. In diesem Fall wird die Kurszeit bei unverändertem Kursgeld um 30 % verkürzt.

Im Falle der Nichtdurchführung eines Kurses aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl haben Sie keinerlei Schadenersatzansprüche gegenüber dem Lern-Forum.ch.

### **Probelektionen**

Wir bieten keine Probelektionen in laufenden Kursen an. Dies stört den Unterrichtsfluss und widerspricht unserem Qualitätsanspruch.

Nach den Sommerferien bieten wir einen Schnuppertag an (Information auf unserer Webseite).

### **Absenzen und verschobene Ferien**

Die Kurse sind regelmässig zu besuchen. Absenzen bitte melden, vor allem bei Primarschülern, die ohne Begleitung kommen. Bei Absenzen gibt es keine Reduktion des Kursgeldes, auch nicht bei Krankheit.

Es gelten die Feriendaten des jeweiligen Kursortes. Oft haben selbst Nachbardörfer nicht gleichzeitig Sportferien. Wir versuchen, die Kursdaten so zu legen, dass es zu möglichst wenigen Ausfällen kommt.

Falls ein Schüler nicht am Unterricht teilnehmen konnte, erhält er von der Lehrperson ein E-Mail mit den Aufgaben. So kann der Stoff selbständig nachgearbeitet werden.

### **Reklamationen, Gruppeneinteilung, usw.**

Wenn Ihnen beim Kursbesuch etwas missfällt, bitte sofort melden. Wir sind sehr bestrebt, allfällige Mängel unverzüglich zu beheben. Anregungen kommen allen Schülern zugute. Sollte sich ein Kind in einer Gruppe nicht wohl fühlen, bitte melden. Wir können auf

Wunsch eine Umteilung vornehmen, falls es Platz hat. Falls Ihr Kind nur Hochdeutsch spricht, teilen Sie uns dies bitte per Email mit.

### **Krankheit der Lehrperson**

Sollte ein(e) Lehrer(in) erkranken, wird der Kurs an diesem Tag von einem anderen erfahrenen Lehrer übernommen, der im Lern-Forum an einem anderen Tag oder Ort unterrichtet und zeitlich verfügbar ist.

### **Lehrmittel**

Die Lehrmittel, die den Schülern abgegeben werden, sind in unseren Kursen inbegriffen. Wir verfügen über erprobtes und hervorragendes Übungsmaterial. Die im Kurs inbegriffenen Lehrmitteln sind nur zur Nutzung innerhalb des gebuchten Kurses erlaubt.

### **Urheber- und andere Rechte**

Das Lern-Forum behält sich sämtliche Rechte an eigenen Lehrmitteln, Kurskonzepten, Unterrichtsmaterialien und Programmen vor.

Es ist untersagt, die Kursunterlagen, auch auszugsweise, zu kopieren, vervielfältigen, weiterzugeben oder anderswo einzusetzen. Jede Verwendung erfordert die ausdrückliche, schriftliche Einwilligung der Lern- und Sprachsysteme Mühlebach AG.

### **Recht und Gerichtsstand**

Anwendbar ist Schweizerisches Recht. Als Gerichtsstand für Streitigkeiten aus dem Vertrag gilt Zürich. Mit der Anmeldung zu einem Kurs erklären sich die Eltern mit den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" einverstanden. Wo nichts vereinbart ist, gilt das Schweizerische Obligationenrecht.

### **Inkrafttreten**

Die AGB treten per 30.03.2024 in Kraft.

Stand 30.03.24